

**Договор возмездного оказания услуг
по бронированию и предоставлению объектов размещения в Парке
(публичная оферта)**

г. Златоуст

«07» августа 2018 г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный парк «Таганай» (далее – «Учреждение») для физических лиц (далее – «Пользователь») заключить договор на оказание услуг по бронированию и предоставлению объектов размещения, а также дополнительных услуг, размещенных на сайте: <http://www.taganay.org/>, на условиях, изложенных в настоящей оферте. Вы, являясь Пользователем, заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей офертой и опубликованной по адресу: "<http://www.taganay.org/>".

1. Термины и определения

Публичная оферта (Договор-оферта) – настоящее предложение о приобретении услуг Учреждения, публикуемое на официальном сайте: www.taganay.org (далее – Сайт), обращенное к неограниченному кругу лиц.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Пользователем действий по выполнению условий, указанных в договоре, в том числе направления заявки на получение услуг в адрес Учреждения и оплаты полной стоимости заказа. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора и приложений к нему. Приложения к договору являются неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в приложениях к договору, являются условиями договора.

Бронирование – совокупность действий Пользователя, в результате которых на Сайте Пользователем была оформлена заявка на получение услуг по предоставлению Объектов размещения, выбранных на Сайте, и в рамках которой Пользователь оплатил полную стоимость заказа.

Специалист – работник Учреждения, обрабатывающий Бронирования Пользователей.

Объект размещения – любой объект, предназначенный для временного размещения Пользователя: гостевые дома, стационарные палатки, открытые и закрытые мангальные зоны.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Учреждением, в том числе осуществлять Бронирование услуг на сайте <http://www.taganay.org/> и пользующееся услугами, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Учреждением договор путем акцепта настоящей оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой. Везде, где по тексту настоящего договора указан Пользователь, имеются в виду также третьи лица (группа лиц), в интересах которых действует Пользователь, сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

Система бронирования (или Система) – программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации об Объектах размещения и предоставляемых к ним услугах, а также для Бронирования и оплаты объектов для размещения. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена.

Сайт – общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Учреждению, расположенный по адресу: "<http://www.taganay.org/>", а также его версия, предназначенная для мобильных устройств. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

2. Предмет Договора

2.1. Учреждение предлагает Пользователю заключить договор на оказание услуг по бронированию и временному размещению Пользователя в Объектах размещения и предоставляемым к ним услугам.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта оферты, а именно, после отправки Пользователем заявки на получение услуг и совершения Пользователем оплаты в Системе бронирования или через Специалиста Учреждения. Для получения услуг Пользователь после их оплаты в обязательном порядке высылает Учреждению на электронный адрес: tourism@taganay.org данные платежного документа.

2.3. После выполнения действий, указанных в п. 2.2 договора, Пользователем на Сайте, акцепт оферты считается полученным Учреждением, договор считается заключенным, что означает полное и безоговорочное присоединение Пользователя ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Пользователь соглашается с договором автоматически, оставляя заявку Учреждению и получая подтверждение бронирования.

2.5. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату, Пользователь принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной оферте, актуальной на момент Бронирования, и договор заключается на таких условиях.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Учреждение обязуется:

3.1.1. Доводить до сведения Пользователя объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

3.1.2. Осуществлять подтверждение заявки Пользователя на получение услуг по предоставлению Объектов размещения.

3.1.3. Осуществлять бронирование Объекта размещения в соответствии с заявкой Пользователя в установленном настоящим договором порядке после совершения оплаты Пользователем.

3.1.4. Предоставлять места размещения на Объектах размещения по приходу Пользователя в соответствии с подтвержденной Учреждением заявкой Пользователя. Расселение на конкретные места на Объектах размещения осуществляет дежурный государственный инспектор на приюте (кордоне).

3.1.5. При наличии свободных (незабронированных) Объектов размещения предоставлять места размещения по приходу группы туристов на приют (кордон).

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте Учреждения с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

3.2.2. Направлять заявки на бронирование Объектов размещения через Систему бронирования в установленном настоящим договором порядке.

3.2.3. Оплатить услуги по установленной цене. После совершения оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату услуг.

3.2.4. Заключить договор путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» на последнем этапе оформления Бронирования на сайте. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

3.2.5. Использовать сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования; эти третьи лица должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования (в том числе, но не ограничиваясь, стоимостью Бронирования), которое Пользователь производит в их интересах, включая все правила (в том числе, но не ограничиваясь, правила по отмене Бронирования) и ограничения, применимые к Бронированиям.

3.2.6. Обеспечить соблюдение Туристами (посетителями) своей группы Правил посещения Парка (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора), Правил проживания (Приложение № 2, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора), а также Правил пожарной безопасности (Приложение № 3, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора) и других правил природоохранного законодательства.

3.2.7. Бережно относиться к имуществу и иным материальным ценностям Учреждения в течение всего периода пребывания на территории Парка и требовать соответствующего бережного отношения от Туристов (посетителей) своей группы.

3.2.8. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Пользователя, информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Учреждению для оперативной связи с Пользователем) и подлинные документы для предоставления услуг о нем самом и третьих лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Пользователя. Случай не предоставления или предоставления неполного комплекта документов считается отказом от услуг.

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Пользователь осуществляет бронирование Объектов размещения самостоятельно путем заполнения формы онлайн Бронирования на сайте Учреждения.

4.2. При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения. Указанные действия подтверждают согласие Пользователя с выбранными условиями оказания услуг и положениями настоящего договора.

4.3. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им на сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность, а так же дает согласие на обработку персональных данных.

4.4. Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Специалиста Учреждения по телефону: 8-3513-64-61-97, 8-912-314-34-34, либо направив запрос в электронной форме на адрес Учреждения: tourism@taganay.org. В случае совершения Бронирования (заключения договора) без обращения к Учреждению Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.5. Сразу же после оформления Бронирования Пользователю на сайте отображается информация о Бронировании, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, будет направлено информационное письмо, содержащее статус Бронирования.

4.6. Специалист может связаться с Пользователем для получения или передачи дополнительной информации. Бронирование Объектов размещения, оформленные Пользователем на сайте, носят окончательный характер.

4.7. Пользователь производит оплату в порядке и сроки, указанные в заказе. Учреждение не осуществляет Бронирование заказа до момента его оплаты Пользователем.

4.8. Цена услуг, установленная Учреждением, указана в прейскуранте на платные услуги, оказываемые ФГБУ «Национальный парк «Таганай», опубликованного на сайте Учреждения.

4.9. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Учреждения, либо дата внесения денежных средств в кассу Учреждения.

4.10. Взаиморасчеты между Пользователем и Учреждением производятся в рублях.

4.11. Обязанности по настоящему договору не возникают до момента полной оплаты по договору. Оплатой по договору Пользователь подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации об услуге, факт ознакомления с настоящим договором, с текстом Заявки.

4.12. Пользователь обязан своевременно прибыть на Объект размещения согласно данным приобретенной услуги. Опоздание или неявка Пользователя на Объект размещения считается отказом Пользователя от услуги, с наступлением последствий, предусмотренных п. 4.15 настоящего договора.

4.13. В случае изменения в заказе сроков размещения, дат заезда и выезда, типа размещения, количества проживающих, и иных существенных условий заказа, Пользователю необходимо сообщить об этом Учреждению, связавшись со Специалистом по телефону 8-3513-64-61-97, 8-912-314-34-34, и направив заявление в электронной форме на адрес Учреждения: tourism@taganay.org. При этом Учреждение не гарантирует предоставление услуги с учетом изменения в заказе. При невозможности изменения условий заказа, изменения в заказе будут доступны исключительно путем оформления нового Бронирования и отмены действующего Бронирования, при этом Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, возврат денежных средств за вычетом фактических расходов за отмену Бронирования и проч.), связанные с таким изменением Бронирования, в соответствии с п. 4.15 настоящего договора.

4.14. В случае отказа Пользователя от подтвержденного Бронирования, Пользователю необходимо в срок более чем за 5 (пять) суток до начала оказания услуг сообщить об этом Учреждению, направив заявление в письменном виде по почтовому адресу: г. Златоуст, ул. Шишкина, д.3а (с соблюдением более чем 5-дневного срока сообщения Учреждения) или направив заявление в электронной форме на адрес Учреждения: tourism@taganay.org. При получении отказа Пользователя от подтвержденного Бронирования в установленный настоящим пунктом срок возврат денежных средств в полном объеме производится на счет, с которого была произведена оплата Бронирования.

4.15. При отказе (отмене) Пользователем от подтвержденного Бронирования, при направлении заявления в письменном виде по почтовому адресу Учреждения: г. Златоуст, ул. Шишкина, д.3а или на электронную почту: tourism@taganay.org в неустановленный п. 4.14 срок, возврат денежных средств производится на счет, с которого была произведена оплата Бронирования, при этом Пользователем Учреждению возмещаются понесенные расходы. Суммы понесенных расходов Учреждения, в зависимости от сроков аннуляции, могут составлять:

4.15.1. От 5 (пяти) до 1 (одних) суток до начала оказания услуг – 40% от стоимости оплаченной услуги;

4.15.2. Менее чем за 1 (одни) сутки до начала оказания услуг – 50 % от стоимости оплаченной услуги.

4.15.3. Суммы понесенных расходов, указанные в п.п. 4.15.1 - 4.15.2, являются примерными и окончательно определяются Учреждением в каждом конкретном случае.

4.16. Заявка считается отмененной (аннулированной) Учреждением с момента отправления Учреждением на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Бронирования, подтверждения о том, что Бронирование аннулировано.

4.17. Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что согласен с условиями Бронирования Объектов размещения (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей офертой. Если Пользователь не согласен с условиями Бронирования Объектов размещения и настоящей офертой, Пользователь не вправе заключать договор способами, установленными настоящей офертой, при этом Пользователю будет отказано в совершении Бронирования.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае порчи или уничтожения имущества Учреждения Пользователем и (или) Туристами (посетителями) его группы во время пребывания на территории Парка Пользователь несет ответственность по принципу полного возмещения ущерба.

5.3. Учреждение не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, представленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящего договора или требований к документам;
- за неявку или опоздание Пользователя на Объекты размещения;
- за отказ (отмену) Пользователем подтвержденного Бронирования в неустановленный п. 4.14 срок;
- за несоблюдение Пользователем правил пребывания на территории Парка;
- за подлинность и правильность оформления документов Пользователя и иных лиц, указанных в заказе.

5.4. Претензии по качеству оказания услуг по проживанию и дополнительных услуг Пользователь направляет Учреждению в письменной форме по почтовому адресу: г. Златоуст, ул. Шишкина, д.3а. либо в электронной форме на адрес: pr-tagananay@tagananay.org.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры будут переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате действия непредвиденных обстоятельств чрезвычайного характера.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8. Конфиденциальность

8.1. Для выполнения условий договора, в т.ч. при оформлении заказа, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер телефона, e-mail, иная информация, необходимая для оказания услуг, входящих в настоящий договор).

8.2. Учреждение гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и третьих лиц, и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.3. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных согласно ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» путем информирования Учреждения посредством направления заявления в письменном виде по почтовому адресу Учреждения: г. Златоуст, ул. Шишкина, д.3а, либо на электронную почту: tourism@taganay.org.

9. Сроки и условия действия договора

9.1. Началом действия договора является поступление от Пользователя оплаты услуг на расчетный счет или в кассу Учреждения, а его окончанием – последний день обслуживания Пользователя, согласно сроку, указанному в Бронировании.

9.2. По всем вопросам, неурегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Учреждения

Учреждение: ФГБУ «Национальный парк «Таганай»

456209 Челябинская область, г. Златоуст, ул. Шишкина, д. За, ИНН 7404003070, КПП 740401001, ОКАТО 75412000000

лицевой счет 20696136460 в УФК по Челябинской области

расчетный счет 40501810600002000002 в ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК

БИК 047501001. Тел/факс. (3513) 66-07-88, E-mail: np-taganay@taganay.org, tourism@taganay.org

Директор _____ Яковлев А.М. /





ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «ТАГАНАЙ»

При посещении Парка зарегистрируйтесь и получите разрешение.

Выдача разрешений осуществляется:

- в административном визит – центре Центральной усадьбы Парка;
- в визит – центре рекреационной зоны «Чёрная скала»;
- через официальный сайт www.taganay.org

Движение по территории Парка осуществляется по следующим правилам:

- движение по дорогам общего пользования г. Златоуст - пос. Магнитка и г. Златоуст – г. Миасс осуществляется без ограничений;
- пешее передвижение осуществляется по маркированным тропам. Придерживайтесь маршрута, указанного при регистрации;
- посещение заповедной зоны запрещено.

Размещение на территории Парка:

- разведение костров и длительные стоянки ограничены местами разрешенных стоянок;
- места стоянок с разведением костров обозначены на карте территории Парка.

В целях сохранения природных комплексов на территории Парка ЗАПРЕЩЕНЫ:

- самовольная рубка деревьев и кустарников, их повреждение любым способом;
- нанесение надписей на скалы, повреждение скал, сдирание с них мха и лишайника;
- повреждение почвенного покрова (сдирание дерна, сооружение сточных и дренажных канав, мусорных ям);
- нарушение гидрологического режима водных источников (углубление и расширение чаш родников и русел ручьев, сооружение запруд на реках и ручьях, мытье в них посуды);
- оставление на территории Парка мусора;
- нахождение на территории Парка с оружием и орудиями охоты и рыбной ловли;
- любые виды охоты на животных и птиц, любые виды рыбной ловли;
- отлов диких животных и птиц, разорение мест их обитания, а также любые действия, ведущие к их беспокойству;
- сбор минералов и горных пород;
- нахождение на территории Парка с собаками любой породы;
- нахождение в особо охраняемой зоне Парка вне маркированных маршрутов;
- уничтожение и повреждение аншлагов, информационных знаков и других объектов инфраструктуры Парка.

Для обеспечения пожарной безопасности:

- НЕ разжигайте костры вне оборудованных для этого мест;
- НЕ оставляйте костры без присмотра, не засыпанными землей или не залитыми водой до полного прекращения выделения дыма или пара;
- НЕ курите на ходу, НЕ бросайте окурки.

ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА ВЫ МОЖЕТЕ БЫТЬ ПРИВЛЕЧЕНЫ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Лица, проживающие в гостевых домах Парка (далее - Туристы), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания, а также правила пожарной безопасности.

- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Туристам.
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от употребления алкоголя и нецензурных выражений.
- следить за сохранностью своего имущества. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Парка ответственности не несет.
- беречь движимое и недвижимое имущество Парка, предоставленное во временное пользование.
- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.
- после пребывания оставить прибранное помещение.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среде;
- нарушать покой других Туристов;
- курить в гостевых домах;
- разводить костры вне обустроенных костровищ;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены вне специально отведенных мест;
- загрязнять родники моющими средствами и пищевыми отходами;
- громко включать музыку;
- запускать фейерверки и использовать пиротехнику;

РАЗМЕЩЕНИЕ В ПРИЮТАХ

Первоочередное право на размещение в гостевом доме получают лица, с подтвержденным и оплаченным бронированием. Заселение производится дежурным госинспектором по предъявлении квитанции об оплате и документов, подтверждающих личность старшего группы.

Бронь на места размещения сохраняется до 20:00, если более поздний приход Туристов не подтвержден дежурному специалисту на Центральной усадьбе Парка.

Расселение туристов, не забронировавших заранее места, производится по приходу группы в приют (кордон) на свободные места, указанные дежурным госинспектором. Оплата осуществляется согласно прейскуранту.

Расчетное время проживания: заезд с 14:00 часов, выезд до 12:00 часов.

При выезде из гостевого дома Госинспектор обязан произвести осмотр сдаваемого помещения в присутствии Туриста (старшего группы) и принять ключи.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

При обнаружении порчи имущества Дежурным госинспектором составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба. Порча имущества оценивается Администрацией Парка по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Туристом имуществу Парка, возмещается, согласно ст.1064 Гражданского кодекса РФ, в полном объеме, способами, предусмотренными гражданским законодательством.

За нарушение природоохранного законодательства предусмотрена административная ответственность.



ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Все Туристы обязаны неукоснительно выполнять указания дежурных госинспекторов, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации.

Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов и/или с первичными средствами пожаротушения.

В гостевых домах/палатках, беседках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить;
- Эксплуатировать газовые и электроплиты, другие электронагревательные приборы;
- Хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.

При эксплуатации печного отопления запрещается:

- оставлять без присмотра топящиеся печи, а также поручать надзор за ними детям;
- располагать топливо, другие горючие вещества и материалы на предтопочном листе;
- применять для розжига печей бензин, керосин, дизельное топливо и другие ЛВЖ и ГЖ;
- перекаливать печи;
- сушить на печах одежду и обувь.

При эксплуатации газовых приборов запрещается:

- пользоваться неисправными газовыми приборами;
- проверять герметичность соединений газовых приборов с помощью источников открытого пламени (в т.ч. спички, зажигалки, свечи);
- проводить ремонт наполненных газом баллонов.

Если Вы обнаружили пожар на территории приюта (кордона), рекреационной зоны «Черная скала» или в лесу, или пожар случился в беседке:

- Немедленно сообщите о случившемся дежурному госинспектору или другому представителю администрации. Действуйте по указанию дежурного госинспектора.
- Если возгорание незначительное, приступите к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.)
- По возможности окажите посильную помощь другим Туристам при эвакуации.
- При угрозе Вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону. Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер. Сохраняйте спокойствие.